

## **Odpowiedzi na pytania**

Pytanie nr 1

Zamawiający pisze o 40 zestawach komputerowych, rozumiemy iż Zamawiający posiada ten sprzęt i jest on użytkowany przez wymienionych w zał. nr 6 beneficjentów pod wskazanymi adresami. Prosimy o informację na temat:

- wieku komputerów
  - stanu wyeksploatowania
  - konfiguracji sprzętowej
- Zainstalowanego oprogramowania

### **Odpowiedź na pytanie nr 1**

Komputery zostały wyprodukowane w 2010 r.

Parametry:

- komputery: DELL OptiPlex 380 DT E5300 wraz z WIN 7 Pro PL 32-bit, kartą PCI zabezpieczającą system oraz listwą zasilającą
- monitory: LCD DELL E190S 19" 1280x1024 wraz z głośnikami producenta, montowanymi do LCD
- oprogramowanie biurowe: pakiet Open Office PL Professional 2009 wraz z nośnikiem DV, pomocą techniczną i aktualizacjami
- oprogramowanie filtrujące: ESET NOD32 Smart Security BE SUITE wraz z aktualizacjami

Pytanie nr 2

W zawiązku z koniecznością obsługi procedur związanych z serwisem gwarancyjnym 40 komputerów prosimy o informację o sposobie realizacji zgłoszeń serwisowych; czy beneficjent wysyła sprzęt do autoryzowanego serwisu czy wykonawca ma osobiście odebrać sprzęt komputerowy i pośredniczyć w naprawie sprzętu w imieniu Zamawiającego?

### **Odpowiedź na pytanie nr 2**

Przedmiot zamówienia został opisany w SIWZ pkt 3 oraz we wzorze umowy zał. nr 5 do SIWZ.

Pytanie nr 3

W zawiązku ze zleceniem przez Zamawiającego wykonania bieżących napraw sprzętu nie kwalifikujących się do serwisu gwarancyjnego prosimy o informację jak Zamawiający rozlicza takie usługi.

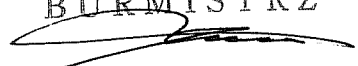
### **Odpowiedź na pytanie nr 3**

Rozliczenia za wykonane usługi odbywać się będą na podstawie:

Zał. nr 2 do umowy tj. Rozliczenie usługi serwisowej określonej w §1 ust. 1 umowy.  
Zał. nr 3 do umowy tj. Rozliczenie usługi konsultacyjnej określonej w §1 ust. 2 umowy.

Chocianów 12.09.2013 r.

BURMISTRZ

  
Roman Kowalski