

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

PORADNICTWO RODZINNE					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
GMINA POLKOWICE					
1.	Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Lipowa 2, 59-100 Polkowice www.ops.polkowice.pl sekretariat@ops.polkowice.pl tel. 076/724-67-00 fax 76/724-67-03		wspieranie rodzin mających trudności opiekuńczo-wychowawcze	mieszkańcy gminy Polkowice
			Pn – pt 8:00 – 15:00 Tel. 76/724 67 71	praca asystenta rodziny	
			Pn – pt 8:00 – 15:00 Sekretariat tel. 76/724 67 00	praca pracownika socjalnego	
			Informacja o poradach prawnych, Sekretariat Tel. 76/724 67 00	praca radcy prawnego	
			Pon - śr 8:00 – 15:30 Czw 11:00 – 17:00 Pt 9:00 – 15:00 Tel. 76/724 95 21	praca psychologa i psychoterapeuty	
GMINA CHOCIANÓW					
2.	Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Odrodzenia 31, 59-141 Chocianów www.opschocianow.pl sekretariat@opschocianow.pl tel. 0-76 818-51-51	Pn-pt 7:30-15:30	problemy funkcjonowania rodziny, w tym wychowawcze	brak
POWIAT POLKOWICKI					
3.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Polkowicach	ul. św. Sebastiana 1A, 59-100 Polkowice; tel. 76 729 92 33, pcpr_polkowice@o2.pl www.pcpr.polkowice.pl	Pn-pt. 7.30-15.30	poradnictwo rodzinne	osoby wymagające wsparcia
PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
GMINA POLKOWICE					
4.	Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Lipowa 2, 59-100 Polkowice www.ops.polkowice.pl sekretariat@ops.polkowice.pl tel. 0-76-724-67-00 fax 76/724-67-03	Pon - śr 8:00 – 15:30 Czw 11:00 – 17:00 Pt 9:00 – 15:00 Tel. 76/724 95 21	porad udziela psycholog, psychoterapeuta	mieszkańcy gminy Polkowice
GMINA GAWORZYCE					
5.	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Gaworzycach	Ul. Dworcowa 200, 59-180 Gaworzyce Tel. 076-83-16-220	każdy poniedziałek w godz. 14:00-18:00	porady psychologiczne w sprawach uzależnień i przemocy, wsparcie młodzieży i rodziców dzieci z trudnościami wychowawczymi	osoby korzystające z pomocy GOPS w Gaworzycach, osoby uzależnione i współuzależnione, ofiary i sprawcy przemocy domowej, młodzież i dzieci

POWIAT POLKOWICKI					
6.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Polkowicach	ul. św. Sebastiana 1A, 59-100 Polkowice; tel. 694-793-265 pcpr_polkowice@o2.pl www.pcpr.polkowice.pl	Pn-Śr. 7.30-15.30, czw-pt 9.30-17.30,	poradnictwo psychologiczne	osoby wymagające wsparcia
7.	Powiatowy Ośrodek Poradnictwa Psychologiczno-Pedagogicznego i doradztwa Metodycznego w Polkowicach	Ul. Targowa 1, 59-100 Polkowice, Tel. 076-746-15-70 popppidm@polkowice.edu.pl www.polkowice.edu.pl	Pn-pt. 7:30-15:30	udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom.	
OGÓLNOPOLSKIE INFOLINIE					
8.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66 800 70 2222 bezpłatna infolinia www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	dla osób będących w kryzysie psychicznym
PORADNICTWO PEDAGOGICZNE					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
9.	Powiatowy Ośrodek Poradnictwa Psychologiczno-Pedagogicznego i doradztwa Metodycznego w Polkowicach	Ul. Targowa 1, 59-100 Polkowice, Tel. 076-746-15-70 popppidm@polkowice.edu.pl www.polkowice.edu.pl	Pn-pt. 7:30-15:30	udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom.	
PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
GMINA POLKOWICE					
10.	Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Lipowa 2, 59-100 Polkowice www.ops.polkowice.pl sekretariat@ops.polkowice.pl tel. 0-76-724-67-00 fax 76/724-67-03	Pn-pt 8:00-15:00	Praca pracowników socjalnych	mieszkańcy gminy Polkowice
GMINA CHOCIANÓW					
11.	Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Odrodzenia 31, 59-141 Chocianów www.opschocianow.pl sekretariat@opschocianow.pl tel. 0-76 818-51-51	Pn-pt 7:30-15:30	Problemy funkcjonowania rodziny, w tym wychowawcze	brak
GMINA GAWORZYCE					
12.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Okrężna 85 59-180 Gaworzyce Tel. 0-76-831-62-67 gops@gaworzyce.com.pl	Pn, śr, czw, pt 7:00-15:00, wtorek 8:00-16:00	Pracownicy socjalni i asystenci rodziny udzielając wsparcia i pomocy rodzinom dotkniętym skutkami patologii społecznej, w tym przemocą w rodzinie	Każda osoba zgłaszająca się otrzymuje wsparcie lub informację o placówkach udzielających pomocy
GMINA GRĘBOCICE					
13.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Głogowska 3 59-150 Grębocice www.gopsgrebocice.pl 0-76-831-50-98	Pn-pt 7:30-15:30	Poradnictwo prawne i psychologiczne z zakresu pomocy społecznej	dla korzystających z GOPS

GMINA RADWANICE					
14.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Przemysłowa 7a, 59-160 Radwanice gops@gops.radwanice.pl tel. 0-76-831-13-68	Pn,wt,czw 7:30-15:30 Śr. 8:00-16:00	Wsparcie w trudnych sytuacjach życiowych, pomoc w usamodzielnianiu się osób i rodzin oraz integracji społecznej	brak
GMINA PRZEMKÓW					
15.	Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Powstańców Styczniowych 7, 59-170 Przemków www.przemkow.naszops.pl poczta@opsprzemkow.pl tel. 0-76-831-92-00	Pn-pt 7:00-15:00	Wsparcie z zakresu pomocy społecznej, przeciwdziałaniu wykluczeniu społecznemu, integracji społecznej	mieszkańcy gminy Przemków
PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
GMINA POLKOWICE					
16.	Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Lipowa 2, 59-100 Polkowice www.ops.polkowice.pl sekretariat@ops.polkowice.pl tel. 0-76-724-67-00 fax 76/724-67-03	Pon - śr 8:00 – 15:30 Czw 11:00 – 17:00 Pt 9:00 – 15:00 Tel. 76/724 95 21	Porad udziela psycholog, psychoterapeuta	mieszkańcy gminy Polkowice
			Pn – pt 8:00 – 15:00 Sekretariat tel. 76/724 67 00	Praca pracownika socjalnego	
17.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów alkoholowych w Polkowicach	ul. Lipowa 1 59-100 Polkowice 0-76-724-95-68	Czwartek 12:00-14:00 Pok. 103	Udzielanie pomocy rodzinom nadużywającym alkoholu	mieszkańcy gminy Polkowice
GMINA CHOCIANÓW					
18.	Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i współuzależnionych od alkoholu	Ul. 3 Maja 2 59-140 Chocianów	Poniedziałek 15:30 – 18:30	Pomoc osobom uzależnionym i współuzależnionym od alkoholu	brak
GMINA GAWORZYCE					
19.	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Gaworzycach	Ul. Dworcowa 200, 59-180 Gaworzycy Tel. 076-83-16-220	Poniedziałek 14:00-18:00	Udzielanie wsparcia osobom uzależnionym i współuzależnionym, motywowanie do podjęcia leczenia, informacja o placówkach leczenia odwykowego	osoby uzależnione i ich rodziny
GMINA GRĘBOCICE					
20.	Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Ul. Kościelna 21 59-150 Grębocice Tel. 076-832-53-06	Poniedziałek 15:15-18:15	Poradnictwo z zakresie uzależnienia od alkoholu, współuzależnienia	mieszkańcy gminy Grębocice
GMINA PRZEMKÓW					
21.	Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Ul. Powstańców Styczniowych 7, 59-170 Przemków www.przemkow.naszops.pl poczta@opsprzemkow.pl tel. 0-76-831-91-40	Śr. 15:00 – 18:00	Wsparcie psychologiczne, terapeutyczne i pedagogiczne	mieszkańcy gminy Przemków
GMINA RADWANICE					
22.	Punkt Konsultacyjny	Ul. Szkolna 5a, 59-160 Radwanice Rejestracja na porady tel. 76/ 831 13 68	Poniedziałek 17:00-20:00, Środa 14:00-18:00 warsztaty dla osób	Porady indywidualne , informowanie o możliwości podjęcia leczenia odwykowego, edukacja w zakresie uzależnienia,	osoby potrzebujące wsparcia w tym zakresie

			uzależnionych i ich rodzin	współuzależnienia i szkodliwości nadużywania alkoholu, udzielanie wsparcia po zakończonym leczeniu.	
OGÓLNOPOLSKIE INFOLINIE					
23.	Telefon zaufania Krajowego Biura Do Spraw Przeciwdziałania Narkomanii	www.narkomania.gov.pl Narkomania tel. 800-199-990 Dereniowa 52/54 02-776 Warszawa	Codziennie 16:00-21:00		brak
		Uzależnienia behawioralne 801-889-880	Codziennie 17:00-22:00		
24.	Pomarańczowa linia Profilaktyczno-Rozwojowy Ośrodek Młodzieży i Dzieci „PROM”	Ul. Jaracza 40, 90-252 Łódź www.pomaranczowalinia.pl pomoc@pomaranczowalinia.pl tel. 801-14-00-68	Pn-pt 14:00-20:00	Telefon informacyjno-interwencyjny dla rodziców dzieci upijających się	brak
PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
POWIAT POLKOWICKI					
25.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	ul. św. Sebastiana 1A, 59-100 Polkowice; tel. 76 729 92 33, pcpr_polkowice@o2.pl www.pcpr.polkowice.pl	Pn-pt 7:30-15:30	Poradnictwo prawne, poradnictwo psychologiczne, poradnictwo socjalne	osoby wymagające wsparcia
GMINA POLKOWICE					
26.	Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Lipowa 2, 59-100 Polkowice www.ops.polkowice.pl sekretariat@ops.polkowice.pl tel. 0-76-724-67-00 tel. 0-76-724-67-03		Wspieranie rodzin mających trudności opiekuńczo-wychowawcze	mieszkańcy gminy Polkowice
			Pn – pt 8:00 – 15:00 Tel. 76/724 67 71	praca asystenta rodziny	
			Pn – pt 8:00 – 15:00 Sekretariat tel. 76/724 67 00	Praca pracownika socjalnego	
			Pon – śr 8:00 – 15:30 Czw 11:00 – 17:00 Pt 9:00 – 15:00 Tel. 76/724 95 21	Praca psychologa i psychoterapeuty	
GMINA CHOCIANÓW					
27.	Punkt Konsultacyjny ds. przeciwdziałania przemocy domowej	Ul. 3 Maja 2 59-140 Chocianów	Środa 16:00-18:00, czwartek 15:00-18:00	Pomoc ofiarom oraz sprawcom przemocy	brak
GMINA GAWORZYCE					
28.	Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Ul. Okrężna 85 59-180 Gaworzyce Tel. 0-76-831-62-67	Pn, śr, czw. pt 7:00-15:00, wtorek 8:00-16:00	Udzielanie wsparcia osobom doznającym przemocy a także sprawcom przemocy	każdy zgłoszony przez instytucje lub osoby
GMINA GRĘBOCICE					
29.	Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Ul. Kościelna 21 59-150 Grębocice Tel. 076-832-53-06	Poniedziałek 15:15-18:15	Poradnictwo psychologiczne dla ofiar i sprawców przemocy	mieszkańcy gminy Grębocice
30.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Głogowska 3 59-150 Grębocice	Pn-pt 7:30-15:30	Poradnictwo prawne i psychologiczne	osoby z procedury Niebieskiej Karty

		www.gopsgrebowice.pl 0-76-831-50-98			(teren gminy Grębocice)
GMINA RADWANICE					
31.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy	Ul. Przemysłowa 7a 59-160 Radwanice Tel. 0-76-831-13-68 gops@gops.radwanice.pl	Pn,wt,czw 7:30-15:30 Środa 8:00-16:00	Udzielanie wsparcia osobom doznającym przemocy a także sprawcom przemocy	brak
GMINA PRZEMKÓW					
32.	Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Powstańców Styczniowych 7, 59-170 Przemków www.przemkow.naszops.pl poczta@opsprzemkow.pl tel. 0-76-831-92-00	Pn-pt 7:00-15:00	Wsparcie z zakresu pomocy społecznej, przeciwdziałaniu wykluczeniu społecznemu, integracji społecznej	mieszkańcy gminy Przemków
33.	Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Ul. Powstańców Styczniowych 7, 59-170 Przemków www.przemkow.naszops.pl poczta@opsprzemkow.pl tel. 0-76-831-91-40	Śr. 15:00 – 18:00	Wsparcie psychologiczne, terapeutyczne i pedagogiczne ofiarom i sprawcom przemocy	mieszkańcy gminy Przemków
OGÓLNOPOLSKIE INFOLINIE					
34.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa 800 120 002 www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
35.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Polkowicach Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. św. Sebastiana 1A, 59-100 Polkowice; tel. 76 729 92 33, 0-76-729-92-24 pcpr.polkowice@o2.pl www.pcpr.polkowice.pl	Pn-pt. 7.30-15.30	Pomoc natychmiastowa, wsparcie dla osób pozostających w sytuacji przemocy domowej lub innej sytuacji kryzysowej.	mieszkańcy powiatu polkowickiego znajdujący się w trudnej sytuacji życiowej, przeżywające kryzysy rodzinne osobiste i społeczne
36.	Dom Interwencji Kryzysowej	ul. Krótka 1-2/5, 59-140 Chocianów Tel. 0-76-729-92-33 Telefon interwencyjny – całodobowy 728-940-452		Pomoc psychologiczna, socjalna, pedagogiczna, doradztwo prawne, udzielanie krótkotrwałego schronienia.	mieszkańcy powiatu polkowickiego znajdujący się w trudnej sytuacji życiowej, przeżywające kryzysy rodzinne osobiste i społeczne
PORADNICTWO DLA BEZROBOTNYCH					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
37.	Powiatowy Urząd Pracy w Polkowicach	Ul. Legnicka 15, 59-100 Polkowice www.polkowice.praca.gov.pl wrpo@praca.gov.pl tel. 0-76-746-52-50	Pn-pt 7:30-15:30	Porady dla osób poszukujących pracy	
38.	Zielona Linia Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia	Ul. Ciepła 40 15-472 Białystok www.zielonalinia.gov.pl infolinia tel. 19524	Pn-pt 8:00-18:00	Informacje dla osób zainteresowanych usługami rynku pracy i Ochotniczych Hufców Pracy	brak
PORADNICTWO DLA OSÓB POKRYWIZDZONYCH PRZESTĘPSTWEM					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa

		telefonu)			
39.	Fundusz Sprawiedliwości	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl		Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
40.	Stowarzyszenie na Rzecz Integracji i Rozwoju Społecznego Grono	Punkt wsparcia dla osób pokrzywdzonych „Lepsze Jutro” w Starostwie Powiatowym w Polkowicach ul. św. Sebastiana 1 59-100 Polkowice Stowarzyszenie na Rzecz Integracji i Rozwoju Społecznego Grono Ul. Władysława Łokietka 7 59-300 Lubin Tel 665 244 699 531 651 508 www.stowarzyszeniegrono.pl	środa 9:00 – 15:00 pok. Nr 18	bezpłatna pomoc dla ofiar różnego rodzaju przestępstw, np.: przeciwko mieniu, rodzinie i opiece, wolności, życiu i zdrowiu, przemocy domowej, seksualnej, psychicznej	osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
41.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Ul. św. Sebastiana 1, 59-100 Polkowice Te. 0-76-746-15-08	Poniedziałek 8:00 – 15:30 Wtorek 14:00-19:00 Czwartek 7:30 – 12:30 Piątek 7:30 – 11:30	-poradnictwo konsumenckie, - udzielanie informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów - wystąpienia do przedsiębiorców	brak
42.	Delegatura Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej	Ul. F. Skarbka 3, 59-220 Legnica Tel. (0-76) 852-27-77 ihlg@wiih.wroclaw.pl	Pon,wt,czw,pt 7:00-15:00 Środy 7:00-17:00	- ochrona interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa	brak
43.	Infolinia Konsumentka UOKiK Prowadzona przez Fundację Konsumentów	www.uokik.gov.pl 0-801-440-220 0-22-290-89-16	Pn-pt 8:00-18:00	Porady dla konsumentów mających problem z przedsiębiorcą	brak
44.	Stowarzyszenie Aquila Ul. Kościuszki 35 50-011 Wrocław	kontakt@prawo-konsumentkie.pl Tel. 071 74 000 22 881 752 813 ul. Kolisty 6/19, 54-152 Wrocław	Pn – pt 8:00 – 14:00	Porady dla konsumentów na etapie kierowania spraw przeciwko przedsiębiorcom do sądu	brak
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
45.	Rzecznik Praw Dziecka	Ul. Przemysłowa 30/32, 00-450 Warszawa Tel. (0-22) 583-66-00 e-mail: rpd@brpd.gov.pl www.brpd.gov.pl	Pn-pt 8:15-16:15	Przestrzeganie praw dziecka, w szczególności: - prawa do życia i ochrony zdrowia, - prawa do wychowania w rodzinie, - prawa do godziwych warunków socjalnych, - prawa do nauki.	brak
46.	Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka	800-12-12-12 https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	całodobowo	Linia interwencyjna dla dzieci i młodzieży	każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

47.	Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Lipowa 2, 59-100 Polkowice www.ops.polkowice.pl sekretariat@ops.polkowice.pl tel. 076/724-67-00 fax 76/724-67-03	Pn – pt 8:00 – 18:00 Ul. Hubala 1a Tel. 76/724 95 23	Pracownicy Świetlicy środowiskowej	mieszkańcy gminy Polkowice
			Pn – pt 14:00 – 18:00 Ul. Dąbrowskiego 26a/2 Tel. 76/847 97 81	Pracownicy Klubu dla dzieci i młodzieży „Pozytywka”	
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
48.	Telefoniczna Informacja Pacjenta Rzecznika Praw Pacjenta i Narodowego Funduszu Zdrowia	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa www.bpp.gov.pl www.nfz.gov.pl tel. 800-190-590	Pn-pt 8:00-18:00	Porady i informacje w zakresie praw pacjenta	każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
49.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	SIEDZIBA RON ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl ! Tel. 801 801 015	pn.-pt. godz.08.00-17.00	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
50.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa Infolinia Centralna 800 190 590 http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	pn.- pt. godz. 8.00-16.00	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
51.	Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS	www.zus.pl cot@zus.pl tel. 0-22-560-16-00	Pn-pt 7:00-18:00	Informacje dot. rent i emerytur, zasiłków, zwolnień lekarskich, informacje dla ubezpieczonych i płatników	brak
52.	Biuro terenowe ZUS w Polkowicach	Ul. Górna 4, 59-100 Polkowicach tel. 0-22-560-16-00	Pn 8:00-18:00, Wt-pt 8:00-15:00	Informacje dot. rent i emerytur, zasiłków, zwolnień lekarskich, informacje dla ubezpieczonych i płatników	brak
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
53.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy	www.pip.gov.pl 0-801-002-006 dla telefonów stacjonarnych 0-459-599-000 dla telefonów komórkowych	Pn-pt 9:00-15:00	Porady prawne z zakresu prawa pracy	brak

54.	Okręgowy Inspektorat Pracy we Wrocławiu Oddział w Legnicy	Ul. Lotnicza 15 59-220 Legnica www.wroclaw.pip.gov.pl legnica@wroclaw.pip.gov.pl	Pn-pt 10:00-14:00	Porady prawne z zakresu prawa pracy	brak
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
55.	Krajowa Informacja Skarbowa	Ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko Biała www.kis.gov.pl 0-22 330-03-30 dla telefonów komórkowych 0-801-055-055 dla telefonów stacjonarnych	Pn-pt 7:00-18:00	Udzielanie informacji podatkowych i celnych	brak
56.	Urząd Skarbowy w Polkowicach	Ul. Zachodnia 10, 59-100 Polkowice http://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-polkowicach us.polkowice@mf.gov.pl tel. 0-76-746-13-01	Pn 7:30-18:00 Wt, śr, czw,pt 7:30-15:30	Udzielanie informacji podatkowych	brak
PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
57.	Biuro Rzecznika Finansowego	Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa www.rf.gov.pl porady@rf.gov.pl	Pn-pt 8:00-18:00	Eksperckie porady dla klientów podmiotów rynku finansowego, w tym w zakresie ubezpieczeń gospodarczych, dla członków OFE,PPE i osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych, w zakresie problemów z bankami i na rynku kapitałowym	brak
		0-22 333-73-28 ubezpieczenia gospodarcze	Pn-pt 8:00-18:00		
		0-22 333-73-26/27 OFE	Pn-pt 11:00-15:00		
		0-22 333-73-25 banki	Pn-pt 8:00-16:00		
INNE					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
58.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl 800 676 676	Pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	Ochrona praw obywatelskich	każdy, kto uważa, że państwo naruszyło jego prawa lub że traktowany jest nierówno
59.	Ośrodek Pomocy Społecznej PORADNICTWO DLA BEZDOMNYCH	Ul. Lipowa 2, 59-100 Polkowice www.ops.polkowice.pl sekretariat@ops.polkowice.pl tel. 076/724-67-00 fax 76/724-67-03	Pn – pt 8:00 – 15:00 Sekretariat tel. 76/724 67 00	Praca pracownika socjalnego	mieszkańcy gminy Polkowice

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I MEDIACJA

ZAPISY NA PORADY

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej i mediacji odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

Zgłoszeń do wszystkich punktów działających na terenie powiatu dokonuje się telefonicznie pod numerem:

tel. 513-061-457 w godz. 7:30-15:30

bądź poprzez elektroniczny system rejestracji wizyt, dostępny pod adresem:

<https://powiatpolkowicki.npp-24.pl> oraz jako link na stronie internetowej powiatu polkowickiego w zakładce NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez internet.

Przed uzyskaniem takiej pomocy trzeba wysłać w formie papierowej na adres: **Starostwo Powiatowe w Polkowicach ul. św. Sebastiana 1, 59-100 Polkowice**, lub elektronicznie na adres: npp@powiatpolkowicki.pl:

- 1) oświadczenie o braku możliwości poniesienia kosztów płatnej wizyty u prawnika, o treści:

Oświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2019 r. poz. 294)

Ja, niżej podpisany(-na), (imię, nazwisko, adres)

.....

PESEL, oświadczam, że nie jestem w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

.....
(data i podpis osoby uprawnionej)

- 2) wraz ze wskazaniem okoliczności uzasadniających potrzebę skorzystania z porady prawnej na odległość lub miejscu zamieszkania.....
- 3) dane kontaktowe do porozumiewania się tj. telefon lub email.....

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI I GODZINY	DANE KONTAKTOWE	WWW
60.	Punkt Radców Prawnych i Adwokatów	Miejsko-Gminna Biblioteka Publiczna Plac Targowy 1 Przemków	Poniedziałki godz. 14-18	INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt w godz. 7:30-15:30 pod nr 513-061-457	http://powiatpolkowicki.pl/pl/pomoc-prawna.html
		Starostwo Powiatowe Ul. św. Sebastiana 1 Polkowice	Wtorki godz. 14-18		
		Urząd Gminy Ul. Dworcowa 95 Gaworzyce	Środy godz. 11-15		
		Ul. Poczтовая 18 Chocianów	Czwartki godz.14-18		

		Urząd Gminy Ul. Głogowska 3 Grębocice	Piątki godz. 12-16		
61.	Punkt Fundacji w Służbie Wsi z przeznaczeniem na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, Pomoc udzielana jest przez adwokatów i radców prawnych.	Urząd Gminy Ul. Dworcowa 95 Gaworzyce	Poniedziałki godz. 11-15	INFORMACJE i ZAPISY: pon. -pt w godz. 7:30-15:30 pod nr 513-061-457	http://powiatpolkowicki.pl/pl/pomoc-prawna.html
		Ul. Poczтовая 18 Chocianów	Wtorki godz. 10-14		
		Urząd Gminy Ul. Przemysłowa 17 Radwanice	Środy godz. 14:30- 18:30		
		Miejsko-Gminna Biblioteka Publiczna Plac Targowy 1 Przemków	Czwartki godz. 14-18		
		Starostwo Powiatowe Ul. św. Sebastiana 1 Polkowice	Piątki godz. 14-18		
62.	Punkt Fundacji w Służbie Wsi z przeznaczeniem na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej zgodnie z art. 11 ust. 2b ustawy. Pomoc udzielana jest przez adwokatów i radców prawnych.	Starostwo Powiatowe Ul. św. Sebastiana 1 Polkowice	Poniedziałki i czwartki godz. 14-18	INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt w godz 7:30-15:30 pod nr 513-061-457	http://powiatpolkowicki.pl/pl/pomoc-prawna.html
		Urząd Gminy Ul. Głogowska 3 Grębocice	Wtorki godz.13-17		
		Ul. Poczтовая 18 Chocianów	Środy godz. 10-14		
		Miejsko-Gminna Biblioteka Publiczna Plac Targowy 1 Przemków	Piątki godz. 11-15		
63.	Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Lipowa 2, 59-100 Polkowice www.ops.polkowice.pl sekretariat@ops.polkowice.pl tel. 076/724-67-00 fax 76/724-67-03	Informacja o poradach prawnych Sekretariat: tel. 076/724- 67-00	Porady radcy prawnego	mieszkańcy gminy Polkowice
			Pon - śr 8:00 – 15:30 Czw 11:00 – 17:00 Pt 9:00 – 15:00 Tel. 76/724 95 21	Praca psychologa i psychoterapeuty	



Harmonogram działania punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i mediacji na terenie powiatu polkowickiego w 2020 r.

Gmina Chocianów

Liczba dni w tygodniu	Dzień w tygodniu	Godziny	Lokalizacja
3	Wtorek ¹ Środa ² Czwartek ³	10-14 10-14 14-18	ul. Pocztowa 18 59-140 Chocianów

Gmina Gaworzyce

Liczba dni w tygodniu	Dzień w tygodniu	Godziny	Lokalizacja
2	Poniedziałek ¹ Środa ³	11-15	Urząd Gminy Gaworzyce ul. Dworcowa 95, 59-180 Gaworzyce

Gmina Grębocice

Liczba dni w tygodniu	Dzień w tygodniu	Godziny	Lokalizacja
2	Wtorek ² Piątek ³	13-17 12-16	Urząd Gminy Grębocice ul. Głogowska 3, 59-150 Grębocice

Gmina Przemków

Liczba dni w tygodniu	Dzień w tygodniu	Godziny	Lokalizacja
3	Poniedziałek ³ Czwartek ¹ Piątek ²	14-18 14-18 11-15	Miejsko-Gminna Biblioteka Publiczna Plac Targowy 1, 59-170 Przemków

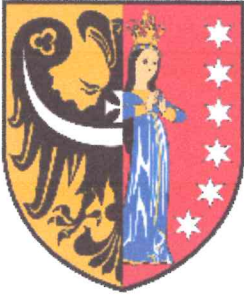
Gmina Radwanice

Liczba dni w tygodniu	Dzień w tygodniu	Godziny	Lokalizacja
1	Środa ¹	14:30- 18:30	Urząd Gminy Radwanice ul. Przemysłowa 17, 59-160 Radwanice

Starostwo Powiatowe w Polkowicach

Liczba dni w tygodniu	Dzień w tygodniu	Godziny	Lokalizacja
4	Poniedziałek ² Wtorek ³ Czwartek ² Piątek ¹	14-18	Starostwo Powiatowe w Polkowicach ul. św. Sebastiana 1, 59-100 Polkowice

- 1) punkt prowadzony przez „Fundację w Służbie Wsi” z siedziba we Wrocławiu z przeznaczeniem na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej
- 2) punkt prowadzony przez „Fundację w Służbie Wsi” z siedziba we Wrocławiu z przeznaczeniem na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, zgodnie z art. 11 ust. 2b ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej
- 3) punkt nieodpłatnej pomocy prawnej obsługiwany przez radców prawnych i adwokatów



Informujemy, że od 1 stycznia 2020 roku nieodpłatna mediacja będzie dostępna w każdym punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona pomiędzy stronami dążącymi do polubownego rozwiązania sporu

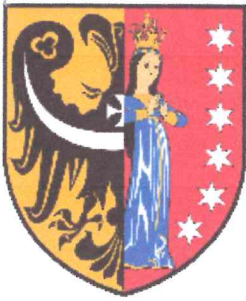
Nieodpłatna mediacja obejmuje:

1. poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających
2. przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji
3. przygotowanie projektu wniosku i przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej
4. przeprowadzenie mediacji
5. udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw do których:

1. sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego
2. zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron wstępuje przemoc

Jeżeli chcesz skorzystać z nieodpłatnej mediacji zgłoś to osobie podczas wizyty w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej



Nieodpłatna pomoc prawna dla osób ze znaczną niepełnosprawnością ruchową lub doświadczającym trudności w komunikowaniu się

Informujemy, że osoby ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, otrzymają nieodpłatną pomoc prawną przez telefon lub pocztę elektroniczną.

Porady dla osób ze znaczną niepełnosprawnością ruchową mogą być udzielane w miejscu zamieszkania

W jaki sposób umówić się na poradę?

Przed uzyskaniem takiej pomocy trzeba wysłać w formie papierowej na adres: Starostwo Powiatowe w Polkowicach ul. św. Sebastiana 1, 59-100 Polkowice, lub elektronicznie na adres: npp@powiatpolkowicki.pl:

- 1) oświadczenie o braku możliwości poniesienia kosztów płatnej wizyty u prawnika, o treści:

Oświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2019 r. poz. 294)

Ja, niżej podpisany(-na), (imię, nazwisko, adres)

.....

PESEL, oświadczam, że nie jestem w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

.....
(data i podpis osoby uprawnionej)

- 2) wraz ze wskazaniem okoliczności uzasadniających potrzebę skorzystania z porady prawnej na odległość lub miejscu zamieszkania.....

.....

- 3) dane kontaktowe do porozumiewania się tj. telefon lub email.....

Jeżeli potrzebujesz pomocy w dotarciu na poradę lub tłumacza migowego, zgłoś się pod numer tel. 513-061-457 od poniedziałku do piątku w godz. 7:30-15:30 lub elektronicznie na adres: npp@powiatpolkowicki.pl



Nieodpłatna pomoc prawna

Starosta Polkowicki Kamil Ciupak uprzejmie informuje, iż na terenie powiatu polkowickiego realizowane są działania w ramach ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

Dla kogo?

Ustawa zakłada, że nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, w tym nieodpłatna mediacja, przysługują osobie uprawnionej, która złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej porady prawnej.

Co obejmuje?

- 1) poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym,
- 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania dotyczącego jej problemu prawnego,
- 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym,
- 4) nieodpłatną mediację,
- 5) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Jakiego zakresu prawa dotyczy nieodpłatna pomoc prawna?

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje pomoc w zakresie:

prawa rodzinnego, prawa pracy, przygotowania do rozpoczęcia działalności gospodarczej, prawa cywilnego, prawa, ubezpieczeń społecznych, prawa do opieki zdrowotnej, prawa administracyjnego, prawa podatkowego oraz spraw karnych. Pomoc nie obejmuje spraw z zakresu prowadzenia działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowywania do jej rozpoczęcia.

Zapisy na porady

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, mediacji, odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty.

Zgłoszeń do wszystkich punktów działających na terenie powiatu dokonuje się telefonicznie pod numerem:

tel. 513-061-457 w godz. 7:30-15:30