

**UCHWAŁA Nr XXIX/202/2009**  
**RADY MIEJSKIEJ W CHOCIANOWIE**  
**z dnia 26 lutego 2009 r.**

**w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Chocianowie za 2008 rok.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 ze zm.)<sup>1</sup> w związku z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2008 r. Nr 115, poz. 728 ze zm.)<sup>2</sup> uchwała się, co następuje:

**§ 1.**

Przyjmuje się sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Chocianowie za 2008 rok w brzmieniu załącznika Nr 1 do niniejszej uchwały.

**§ 2.**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

---

Zmiany wymienionych ustaw zostały ogłoszone w:

<sup>1</sup> Dz. U. z 2002r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz.558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271 i Nr 214, poz. 1806, z 2003r. Nr 80, poz. 717, Nr 162, poz. 1568 z 2004r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203, z 2005r. Nr 172, poz. 1441, Nr 175, poz. 1457, z 2006r. Nr 17, poz. 128, Dz. U. Nr 181, poz. 1337, z 2007r. Nr 48, poz. 327, Nr 138, poz. 974, Nr 173, poz. 1218, z 2008 r. Nr 180, poz. 1111, Nr 223, poz. 1458.

<sup>2</sup> Dz. U. z 2008 r. Nr 171, poz. 1056, Nr 216, poz. 1367, Nr 223, poz. 1458, z 2009 r. Nr 6, poz. 33.

Załącznik Nr 1 do Uchwały Nr XXIX/202/2009  
Rady Miejskiej w Chocianowie  
Z dnia 26 lutego 2009 r.

**OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W CHOCIANOWIE**

**Sprawozdanie z działalności  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Chocianowie za 2008 r.**

**Chocianów, 2009.02.12**

**Zgodnie z zapisem art. 110 ust.9 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. (Dz.U. z 2008r Nr 115,poz.728) Kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.**

Niniejsze sprawozdanie zawiera działania podejmowane przez ośrodek pomocy społecznej w 2008r. oraz informacje pozwalające określić najważniejsze zadania do wykonania w 2009r.

Na terenie gminy Chocianów organizowaniem i świadczeniem pomocy potrzebującym zajmuje się **Ośrodek Pomocy Społecznej w Chocianowie.**

Ośrodek działa na podstawie statutu zatwierdzonego Uchwałą Rady Miejskiej Chocianów NrXX/160/2004 z dnia 31 sierpnia 2004r.Zasady organizacji i działania ośrodka określa regulamin organizacyjny Ośrodka Pomocy Społecznej oraz regulamin pracy.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Chocianowie realizuje zadania w oparciu o następujące akty prawne :

- ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. (Dz.U. z 2008r.Nr 115,poz.728),
- ustawa z dnia 28 listopada 2003r o świadczeniach rodzinnych (Dz.U. z 2006r. Nr 139, poz. 992 póź. zm.),
- ustawa z dnia 13 października 1998r o systemie ubezpieczeń społecznych(Dz.U.z 2007r.Nr11,poz.74 z póź.zm.),
- ustawa z dnia 19 sierpnia 1994r o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U. z 1994r. Nr 111,poz.535 z póź.zm.),
- ustawa z dnia 20 kwietnia 2004r o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. z 2004r.Nr99,poz.1001 z póź.zm.),
- ustawa z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym(.U. z 2003r. Nr 122,poz.1143 z póź.zm.),
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych(Dz.U.z 2004r. Nr 210,poz.2135 z póź.zm.),
- ustawa z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2007r. Nr 223,poz.1655 z póź zm.),
- ustawa z dnia 22 kwietnia 2005r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej (Dz.U. z 2005r.Nr 86, poz. 732 ),
- ustawa z dnia 29 lipca 2005r o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. z 2005r. Nr 180,poz.1493),
- ustawa z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz.U. z 2007r.Dz.U. Nr 192,poz.1378),
- ustawa z dnia 29 grudnia 2005r. o ustanowieniu programu wieloletniego "Pomoc państwa w zakresie dożywiania"(Dz.U.z 2005r. Nr 267,poz.2259z póź.zm.),
- ustawa z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz.U. z 2007r. Nr 70,poz.473 z póź.zm.),
- ustawa z dnia 29 lipca 2005r o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz.U.z 2005r. Nr179,poz.1485 z póź.zm.),
- ustawa z dnia 30 czerwca 2005r. o finansach publicznych(Dz.U. z 2005r. Nr 179,poz. 1485 z póź.zm.),
- ustawa z dnia 13 listopada 2003r. o dochodach jednostek samorządu terytorialnego (Dz.U.z 2003r. Nr 203,poz.1966 z póź.zm.),
- ustawa z dnia 29 września 1994r. o rachunkowości (Dz.U. z 2002r. Nr.76,poz.694 z póź.zm.),
- ustawa z dnia 30 sierpnia 1991r. o zakładach opieki zdrowotnej(Dz.U. z 2007r.Nr14, poz.89 z póź.zm.).

Zgodnie z statutem w skład struktury organizacyjnej Ośrodka wchodzi:

1. Kierownik
2. Dział Finansowo- Księgowy - 2 osoby
3. Dział Pomocy Środowiskowej – 5 osób
4. Dział Organizacyjno-Administracyjny- 3 osoby
5. Dział Świadczeń Rodzinnych – 2 osoby
6. Dział Usług Opiekuńczych – 5 osób

W Ośrodku Pomocy Społecznej zatrudniony jest Radca Prawny, który przyjmuje dwa razy w miesiącu od godz. 10<sup>00</sup> do 13<sup>00</sup> udzielając porad prawnych pracownikom ośrodka oraz klientom pomocy społecznej. **W roku 2008** udzielono **22** porady prawne w szczególności z zakresu interpretacji przepisów z funduszu alimentacyjnego, świadczeń rodzinnych, pomocy społecznej. Klientom Ośrodka udzielano porad prawnych w sprawach alimentów, podziału majątku, ustalenia ojcostwa, ustalenia rodziny zastępczej, egzekucji alimentów, eksmisji z mieszkania, zniesienia wspólnoty majątkowej, uzyskania świadczeń rentowych.

## **POMOC SPOŁECZNA**

Na terenie gminy świadczeniem pomocy potrzebującym zajmuje się Ośrodek Pomocy Społecznej w Chocianowie, celem działań jest zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im życiowego usamodzielnienia się, ich integracji ze środowiskiem oraz zapobieganie powstawaniu sytuacji kryzysowych. Potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy uwzględnione są, jeżeli odpowiadają celom i możliwościom pomocy społecznej.

W ramach swoich kompetencji i zadań pomoc społeczna wspiera potrzebujących w różny sposób, w tym: udziela pomocy finansowej i rzeczowej m.in. na dożywianie, odzież, zakup opału, na opłatę energii i czynszu oraz na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osób bezdomnych i innych osób nie mających dochodu i możliwości ubezpieczenia się, na podstawie przepisów powszechnym ubezpieczeniu zdrowotnym. Ośrodek udziela schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym; świadczy usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne, w miejscu zamieszkania; pomaga w staraniach o dom pomocy społecznej; udziela zasiłku celowego na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego; organizuje poradnictwo prawne i psychologiczne, zajmuje się sprawieniem pogrzebu; współpracuje z innymi instytucjami i organizacjami.

### **Zasady korzystania z pomocy Ośrodka Pomocy Społecznej**

Prawo do świadczeń pieniężnych z tytułu pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom w przypadku, gdy dochód na osobę w rodzinie nie przekracza określonego kryterium dochodowego.

Obecnie kryterium dochodowe wynosi:

-dla osoby samotnie gospodarującej - **477zł**

-dla osoby w rodzinie - **351zł**

Poza spełnianiem kryterium dochodowego, konieczne jest wystąpienie co najmniej jednej z okoliczności wymienionych w ustawie o pomocy społecznej lub też innych okoliczności, uzasadniających udzielenie pomocy społecznej.

Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są zobowiązane do współdziałania z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej. Brak takiego współdziałania, odmowa zawarcia kontraktu socjalnego, niedotrzymywanie jego postanowień, nieuzasadniona odmowa podjęcia pracy przez osobę bezrobotną lub nieuzasadniona odmowa podjęcia leczenia odwykowego w zakładzie leczenia odwykowego przez osobę uzależnioną, mogą stanowić podstawę do odmowy przyznania świadczenia, uchylecia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. W przypadku stwierdzenia przez pracownika socjalnego marnotrawienia przyznanych świadczeń, ich celowego niszczenia lub korzystania w sposób niezgodny z przeznaczeniem może nastąpić ograniczenie świadczeń, odmowa ich przyznania albo przyznanie pomocy w formie świadczenia niepieniężnego. W przypadku stwierdzonych przez pracownika socjalnego dysproporcji między udokumentowaną wysokością dochodu a sytuacją majątkową osoby lub rodziny, która wskazuje, że osoba ta lub rodzina jest w stanie przezwyciężyć trudną sytuację życiową, wykorzystując własne zasoby majątkowe, w szczególności w przypadku posiadania znacznych zasobów finansowych, wartościowych przedmiotów lub nieruchomości, Ośrodek może odmówić przyznania świadczenia. Decyzje o przyznaniu bądź odmowie świadczeń wydawane są w formie pisemnej. Od decyzji wydanej przez Ośrodek przysługuje klientowi prawo odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego za pośrednictwem Kierownika Pomocy Społecznej.

### **Podstawa świadczenia pomocy społecznej**

Podstawą przyznania świadczeń przez Ośrodki Pomocy Społecznej jest wywiad środowiskowy przeprowadzony przez pracownika socjalnego w miejscu zamieszkania osoby ubiegającej się o pomoc. Zgodnie z Art. 7. ustawy o pomocy społecznej udziela się jej osobom i rodzinom w szczególności z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze, trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Podczas wywiadu środowiskowego pracownik socjalny ustala sytuację rodzinną, zawodową, zdrowotną oraz dane dotyczące źródeł posiadanych dochodów. Osoba ubiegająca się o pomoc przedstawia dokumenty potwierdzające sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową swoją i rodziny. Sytuację oraz rodzaj potrzebnej pomocy ustala się indywidualnie z każdą osobą, która zgłosi się o pomoc, na podstawie dokumentów i zaświadczeń potrzebnych do ustalenia sytuacji życiowej.

Do ustalenia, czy rodzina lub osoba ubiegająca się o pomoc społeczną spełnia kryterium dochodowe uprawniające do otrzymania określonego rodzaju zasiłku, przyjmuje się kwoty ustalone odpowiednimi przepisami(...).

#### **Pomoc rodzinie**

Działanie na rzecz pomocy rodzinie prowadzić powinno do wzmocnienia rodziny, wspomagania jej funkcji i zadań, przeciwdziałania jej rozpadowi i pomocy w różnych sytuacjach kryzysowych. Wiele jest przyczyn nieprawidłowego funkcjonowania rodziny w środowisku, często wynika z niezaradności jej członków, niskiego wykształcenia, nieumiejętności gospodarowania środkami finansowymi.

W ramach pracy socjalnej pracownicy socjalni planują pomoc rodzinom znajdującym się pod ich opieką, prowadzą szeroko rozumiane poradnictwo pedagogiczne i socjalne. Poza pomocą finansową przyznawaną na różne potrzeby klientów, realizowany jest program dożywiania dzieci w szkole.

### **Pomoc osobom niepełnosprawnym**

Fakt, że człowiek dysponuje mniejszymi zdolnościami fizycznymi czy umysłowymi, w niczym nie umniejsza podstawowej wartości i godności istoty ludzkiej. Jedną z instytucji świadczących usługi osobom niepełnosprawnym, bez względu na rodzaj schorzenia, jest Ośrodek Pomocy Społecznej. Pomoc świadczona jest w postaci zasiłków, pomocy rzeczowej, dofinansowania obozów rehabilitacyjnych, kosztów leczenia, zakupu sprzętu rehabilitacyjnego. Osobom samotnym, które z powodu wieku lub choroby wymagają pomocy innych świadczone są usługi opiekuńcze.

### **Pomoc ludziom starszym**

Głównym celem naszego działania na rzecz osób starszych jest utrzymanie ich w środowisku zamieszkania w maksymalnie dobrej kondycji psychicznej i fizycznej. W zakresie działań podejmowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej na rzecz poprawy sytuacji osób starszych na pierwszym miejscu znajdują się usługi opiekuńcze, pielęgnacyjne i rehabilitacyjne, świadczone bezpośrednio u klienta w domu. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości również zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Osobom starszym potrzebującym całodobowej opieki Ośrodek pomaga w kompletowaniu dokumentacji i uzyskaniu miejsca w Domu Pomocy Społecznej.

### **Pomoc osobom bezrobotnym**

Bezrobocie ma ujemne skutki dla społeczeństwa. Są nimi: duże koszty świadczeń socjalnych, niewykorzystanie zdolności do pracy i umiejętności osób bezrobotnych, poczucie zagrożenia utratą pracy ludzi zatrudnionych. W Ośrodkach Pomocy Społecznej pracownicy socjalni proponują takie formy pomocy i działania, które prowadzą do aktywizacji zawodowej. Osoby bezrobotne oprócz podstawowych form pomocy materialnej i rzeczowej mogą uzyskać poradę prawną i informacje na temat możliwości zatrudnienia lub przekwalifikowania się oraz pomoc w sporządzeniu odpowiednich dokumentów dla potencjalnego pracodawcy.

## **ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ**

### **Zasilek stały**

przysługuje:

- 1) pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- 2) pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

## **Zasilek okresowy**

przysługuje:

w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej.
- rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny.

### **Zasilek okresowy ustala się:**

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej-do wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 418zł miesięcznie.
- w przypadku rodziny- do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

Kwota zasiłku ustalona zgodnie z w/w kryteriami nie może być niższa niż 50% różnicy między:

- kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby;
- kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny

## **Zasilek celowy**

przysługuje:

w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów, i napraw w mieszkaniu, kosztów pogrzebu oraz w formie biletu kredytowego. Zasiłek może być również przyznany osobie lub rodzinie, która poniosła straty w wyniku: zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

## **Specjalny zasiłek celowy**

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, który nie podlega zwrotowi.

## **Schronienie**

Osoba lub rodzina ma prawo do schronienia, które następuje przez przyznanie tymczasowego miejsca noclegowego w noclegowniach, schroniskach, domach dla bezdomnych i innych miejscach do tego przeznaczonych.

Ośrodek Pomocy Społecznej zawarł porozumienie z Instytutem św. br. Alberta w Głogowie w sprawie zapewnienia tymczasowego miejsca noclegowego dla bezdomnych mężczyzn oraz pokrywania kosztów pobytu w Przymulisku w Żukowicach .

## **Pomoc w ramach programu wieloletniego "Pomoc Państwa w zakresie dożywiania"**

Pomoc w ramach programu przysługuje dzieciom do 7 roku życia, uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej oraz osobom samotnym, w podeszłym wieku chorym lub niepełnosprawnym. Pomoc przyznawana jest w zależności od dochodu rodziny. Dochód na osobę w rodzinie nie może przekraczać 150% kryterium dochodowego określonego zgodnie z art. 8 ust.1 pkt. 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej. Pomoc w zakresie dożywiania może być

realizowana w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

### **Domy pomocy społecznej**

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej. Opłaty za pobyt wnoszą mieszkańiec domu, małżonek, zstępni przed wstępnymi i gmina z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej.

W roku 2008 Ośrodek Pomocy Społecznej w Chocianowie wydatkował środki finansowe z pomocy społecznej:  
 na zadania własne - **660,356 zł**  
 na zadania zlecone - **388.214zł**

## **Udzielone świadczenia**

### **I. Zadania własne**

Lp.	Formy pomocy Rozdział §	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł.
1.	<b>85202 4300</b> Domy pomocy społecznej	8	76	<b>114.719</b>
2.	<b>85295 4300</b> Pozostała działalność w tym -posiłki dla dzieci w szkole -posiłki dla osób otrzym. pomoc na podst. art.7 -schronienie -sprawienie pogrzebu	118 22 7 1	13169 2414 322 1	<b>42.287</b> <b>18.572</b> <b>4.403</b> <b>2.458</b>
3.	<b>85295 3110</b> Zasiłki celowe na zakup żywności w ramach programu "Pomoc państwa w zakresie dożywiania	47	164	<b>11.295</b>
4.	<b>85214 3110</b> Świadczenia społeczne z tego na:	x	x	<b>466.622</b>
	zasiłki okresowe	161	942	275.772
	Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	15	15	16.951
	zakup żywności	123	179	45.031



	zakup odzieży	28	29	5.322
	zakup opału	65	67	23.657
	częściowe pokrycie kosztów leczenia i zakupu leków	76	87	24.820
	zasiłki celowe specjalne na zakup opału, zakup żywności, pokrycie kosztów leków i leczenia .	155	176	53.135
	inne potrzeby bytowe (pokrycie kosztów energii, gazu, czynszu miesz., remont mieszkania, wyposażenie dzieci na kolonie, częściowe pokrycie kosztów pogrzebu)	74	95	21.934

## II. Zadania zlecone

Lp.	Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł.
1.	<b>85213</b> <b>4130</b> składki na ubezpieczenie zdrowotne	66	704	<b>24.606</b>
2.	<b>85214</b> <b>3110</b> zasiłki stałe w tym przyznane dla osoby: -samotnie gospodarującej -pozostającej w rodzinie	<b>69</b> 57 12	733 614 119	<b>283.108</b> 249.543 33.565
3.	<b>85228</b> <b>4300</b> specjalistyczne usługi opiekuńcze	0	0	0
4.	Zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną	0	0	0

W 2008r. ośrodek realizował dodatkowe zadanie wynikające z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26 września 2008r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji programu pomocy dla rodzin rolniczych w których gospodarstwach rolnych powstały szkody wyrządzone przez suszę lub huragan (Dz.U.Nr 173,poz.1070). Pomocą jednorazową w formie zasiłku celowego w związku z suszą w 2008r. **objęto 91 rodzin dla których wypłacono 80.500zł**

## Wydatki na świadczenia i świadczeniobiorcy- analiza porównawcza

Wyszczególnienie		2007r			2008r		
		Liczba osób	Liczba św.	Kwota św.	Liczba osób	Liczba św.	Kwota św.
1	Zasiłki stałe	78	757	289.298	69	733	279.246
2	Zasiłki okresowe	189	1087	207.170	161	942	276.505
3	Schronienie	22	3909	50.495	7	322	4.403
4	Posiłki	127	15773	65.328	140	15583	60.859
5	Zasiłki celowe	421	659	154.936	440	648	173.489
6.	Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	16	192	70.227	15	15	6.951
7	Odpłatność gminy za pobyt w domu pomocy społ.	8	77	114.860	8	76	114.719

Jak wynika z powyższego zestawienia w roku 2008 nastąpił wzrost udzielonej pomocy dla dzieci i osób dorosłych w formie bezpłatnych posiłków. W okresie zimy osoby starsze, chore i niepełnosprawne korzystają z bezpłatnych posiłków w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Wzrosła liczba osób korzystających z pomocy w formie zasiłków celowych, pomoc była przeznaczona głównie na zakup żywności, leków i leczenie, zakup opału, opłaty za energię, pokrycie kosztów gazu i czynszu mieszkaniowego. Zasiłki pieniężne w uzasadnionych przypadkach a w szczególności korzystanie ze świadczeń w sposób niezgodny z przeznaczeniem realizowane były w formie niepieniężnej.

## Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	LICZBA OGÓLEM RODZIN w tym:	
		na wsi	
Świadczenia przyznane w ramach Zadań zleconych i zadań własnych / Bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródła finansowania	619	478	140
Świadczenia przyznane w ramach Zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	69	69	22
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	603	461	135
Pomoc udzielona w postaci pracy			

socjalnej- ogółem	X	581	171
w tym wyłącznie w postaci pracy socjalnej	X	103	31

W roku 2008 z różnych form pomocy finansowej i rzeczowej skorzystało łącznie 619 osób oraz z pomocy jednorazowej z powodu suszy 91 rodzin rolniczych, wydano 1413 decyzji administracyjnych w tym 9 odmownych. Mając na uwadze, że miasto i gmina Chocianów liczy 13.180 mieszkańców, z danych zatem wynika, że różnymi rodzajami świadczeń objętych było 5,39% mieszkańców miasta i gminy.

### Powody przyznania pomocy

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba Ogółem	Rodzin w tym: na wsi
Ubóstwo	322	98
Sieroctwo	2	0
Bezdomność	4	1
Potrzeba ochrony macierzyństwa	62	29
Bezrobocie	220	76
Niepełnosprawność	174	31
Długotrwała choroba lub ciężka choroba	263	64
Bezradność w sprawach opiek.- wych. i prowadzenia gosp. domowego – ogółem	110	37
Alkoholizm	14	2
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	8	1
Zdarzenie losowe	15	1
Sytuacja kryzysowa	6	1

Z powyższych danych wynika, że najpoważniejszym powodem ubóstwa materialnego świadczeniobiorców pomocy społecznej jest nadal problem **bezrobocia** któregoś z członków rodziny. Brak pracy oznacza spadek realnych dochodów rodziny. Zasiłek dla osób bezrobotnych z Powiatowego Urzędu Pracy nie zaspokaja niezbędnych potrzeb życiowych członków rodziny, co staje się przyczyną do poszukiwania innych możliwości uzupełnienia środków finansowych budżetu domowego. Indywidualne poszukiwanie pracy przez podopiecznych bardzo często kończy się niepowodzeniem. W tej sytuacji wielu rodzinom pozostaje tylko jedno wyjście, a mianowicie uzyskanie pomocy społecznej. Ponadto obserwujemy występowanie takich sytuacji, gdzie członkowie rodzin, mimo stałego zatrudnienia, osiągają tak niskie dochody, że kwalifikują się do korzystania z pomocy społecznej.

Istotną przyczyną niedostatku środków finansowych jest także **długotrwała choroba i niepełnosprawność** członka rodziny, ponieważ oznacza dodatkowe wydatki na leki i leczenie oraz wyjazdy do placówek służby zdrowia poza terenem miasta Chocianów. Mimo funkcjonowania systemu ubezpieczeń zdrowotnych, w oparciu o który usługi medyczne są finansowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia obserwujemy, że koszty leczenia i leków są niewspółmiernie wysokie i generalnie przekraczają możliwości finansowe naszych klientów.

Duża ilość rodzin, objętych pomocą, to rodziny wykazujące **bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego**. W tej grupie osób występują najczęściej konflikty, wynikające z zaburzeń więzi rodzinnych między małżonkami lub dziećmi, trudności szkolne, przestępczość małoletnich objęta kuratelą sądową, dewiacje zachowań i funkcji rodziny. Do bezradności rodziny prowadzą w większości przypadków uzależnienia (alkoholizm, narkomania), które narastają w warunkach braku ofert pracy, małej aktywności zawodowej i społecznej podopiecznych i pełnią funkcję złudnej ucieczki od problemów życia codziennego.

## USŁUGI OPIEKUŃCZE

Starość to jedna z rzeczy nieuniknionych. Zaczyna się niepozornie — tu trochę strzyka, tam pojawia się drobna zmarszczka i kilka siwych włosów — aż w końcu obejmuje swym uściskiem całego człowieka. Nigdy wcześniej tak wiele osób nie odczuwało skutków podeszłego wieku. Liczba ludzi starych rośnie głównie dzięki osiągnięciom medycyny w dziedzinie leczenia chorób śmiertelnych. Chociaż życie osób starszych jest bardziej treściwe niż kiedyś, to jednak podeszły wiek niezmiennie cechuje się słabnięciem pewnych zdolności. Upływ lat odbija się na słuchu, wzroku, pracy mięśni i sprawności ruchowej. Niektórzy starsi ludzie cierpią z powodu samotności albo, co gorsza, niedołęstwa.

Ponadto problemy zdrowotne wiążą się u osób w podeszłym wieku z licznymi problemami natury socjalnej. W dzisiejszym zabieganym społeczeństwie, w którym starsze osoby mieszkają samodzielnie, często daleko od własnych dzieci są one pozostawione samym sobie. Doskwiera im samotność i ograniczenia w dostępie do placówek leczniczych, handlowych czy kulturalnych. Osoby takie wymagają wsparcia w zakresie przygotowywania posiłków, zakupów, transportu, pomocy w sprzątaniu, pomocy w poradach administracyjno-prawnych, pomocy w otrzymaniu odpowiedniego sprzętu medycznego, aparatury czy dostosowanych do ich potrzeb pomieszczeń mieszkalnych.

Wychodząc naprzeciw starszym, chorym, samotnym oraz wszystkim innym potrzebującym wsparcia mieszkańcom miasta i gminy Chocianów Ośrodek Pomocy Społecznej oferuje pomoc w formie usług opiekuńczych.

### **Problematykę usług opiekuńczych reguluje:**

- 1) ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U.z 2008r. Nr 115 ,poz.728),
- 2) rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22.09.2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1598),

- 3) uchwała Rady Miejskiej z dnia 30 września 2004 r. Nr XXI/175/2004 w sprawie szczegółowych zasad przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat, jak również trybu ich pobierania

Usługi opiekuńcze świadczone są bezpośrednio w domu chorego przy jego łóżku w dni robocze, w godzinach 7.30 – 15.30, zakres prac obejmuje czynności:

1) PIELĘGNACYJNE:

- toaleta chorego,
- pomoc przy kąpieli w wannie,
- zmiana bielizny osobistej i pościelowej,
- prześcielenie łóżka,
- podawanie leków,
- zapobieganie powstawaniu odleżyn i odparzeń,
- pomoc przy spożywaniu posiłków,
- zgłaszanie wizyt lekarskich,
- inne czynności wynikające ze stanu chorego.

2) GOSPODARCZE:

1.u chorych samotnych:

- przynoszenie opału,
- mycie okien ( 1 raz w kwartale ) w pokoju podopiecznego,
- pranie bielizny pościelowej u obłożnie chorego
- pomoc przy przygotowywaniu posiłków,
- zakup artykułów spożywczych i przemysłowych,
- chodzenie na spacer,

2.u chorych posiadających rodzinę:

- palenie w piecu,
- utrzymanie w czystości pokoju chorego,
- podanie choremu posiłków,
- zakup niezbędnych artykułów na potrzeby chorego.

3) OPIEKUŃCZE:

1.Realizacja recept,

2.Załatwianie w razie potrzeb spraw podopiecznego (uiszczanie opłat, prowadzenie zeszytu rozliczeń z zakupów w domu chorego).

Do świadczenia usług opiekuńczych w roku 2008 zatrudnionych było 5 osób w tym:

1) 1 osoba to pracownik koordynujący pracę opiekunek świadczących usługi opiekuńcze bezpośrednio w domu chorego, rozpoznająca środowisko pod względem osób samotnych, niepełnosprawnych i przewlekle chorych, ponadto sprawująca bezpośredni nadzór nad jakością wykonywanych usług opiekuńczych świadczonych w domu chorego.

2) 4 osoby to opiekunki świadczące pomoc w codziennych zajęciach wg indywidualnego zakresu czynności dla każdego podopiecznego.

W okresie od **01.01.2008r. – 31.12.2008r.** usługami opiekuńczymi objętych było **13 osób**, w tym 12 osób z terenu miasta oraz 1 osoba z terenu gminy. Podopieczni to osoby w wieku poprodukcyjnym, emeryci lub renciści.

**Tab.1. Struktura płci i wieku osób objętych usługami opiekuńczymi:**

Płeć	Kobieta	Mężczyzna	Razem
Ilość osób	8	5	13

Wiek	Powyżej 50 lat	Powyżej 60 lat	Powyżej 70 lat	Powyżej 80 lat	Razem
Ilość osób	5	1	4	3	13

Podopieczni to osoby przewlekle chore, z uszkodzeniem narządów ruchu, słuchu, wzroku, z postępującą demencją starczą, otępieniem, cukrzycą, potrzebujące pomocy z uwagi na brak samodzielności w wykonywaniu czynności codziennych związanych z samoobsługą.

Ogółem w roku 2008 roku wykonano 5 193 godzin świadczeń usług opiekuńczych, łączny koszt usług opiekuńczych wyniósł 73.969,00 odpłatność podopiecznych to 9.018,10zł, **cena 1 godziny** usługowej wynosiła **14,50 zł**

Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Odpłatność podopiecznych	Cena 1 godziny usługowej
13	5.193	73.969	9.018,10	14,50 zł.

Podopieczni ponoszą częściową odpłatność za usługi opiekuńcze świadczone w domu chorego.

Wysokość odpłatności za w/w usługi uzależniona jest od:

- 1) kosztów usług wg kalkulacji sporządzonej na dany rok
- 2) dochodu osoby / rodziny korzystającej z usług opiekuńczych .

Koszt usług opiekuńczych wynika z wysokości stawki godzinowej określonej zarządzeniem Kierownika OPS. Nieodpłatne świadczenie usług opiekuńczych przysługuje osobom o dochodzie netto nie przekraczającym kryterium dochodowego określonego w art.8 ust.1 ustawy o pomocy społecznej.

Z uwagi na znaczne pogorszenie się stanu zdrowia 1 podopieczna została umieszczona w Domu Pomocy Społecznej w Zgorzelcu.

Opiekunki wykonywały swą pracę sumiennie i rzetelnie, wykazały one dużą troskę o dobro, bezpieczeństwo i zapewnienie podopiecznym podstawowych potrzeb życiowych. Ponadto w wielu przypadkach pomoc ta świadczona była bezinteresownie, również po godzinach pracy i w zakresie szerszym niż przewiduje indywidualny zakres czynności dla danej osoby.

## PRACA SOCJALNA

Obszar działania OPS w Chocianowie obejmuje miasto Chocianów oraz 12 sołectw. Stan liczebny ludności na dzień 31.12.2008 r. wyniósł łącznie 13 tys. 180 mieszkańców (w tym w mieście 8 tys. 457 osób, w gminie 4 tys. 723 osób). Obszar ten podzielony jest na rejony, obsługiwane przez 4 wykwalifikowanych pracowników socjalnych, którzy nieustannie podnoszą swoje kwalifikacje. Średnio na 1 pracownika socjalnego w gminie Chocianów przypada 3 tys. 295 mieszkańców. Dodać należy, że wg Ustawy o pomocy społecznej (art. 110, ust. 11) „Ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny na 2 tys. mieszkańców, nie mniej jednak niż trzech pracowników.”

Pracownicy socjalni przygotowują dokumentację związaną z przyznawaniem świadczeń w formie pieniężnej, w naturze i usługach. Przeprowadzają oni także inne wywiady na potrzeby własne, innych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz instytucji z zewnątrz. W 2008r. przeprowadzonych zostało 1511 wywiadów środowiskowych.

**Pracownicy socjalni wykonują przede wszystkim pracę socjalną na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym.**

*Praca socjalna to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.*

Praca socjalna prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz zaspokojenia ich potrzeb. W pracy socjalnej wykorzystuje się właściwe tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia.

**Jedną z technik wykorzystywaną w pracy socjalnej jest kontrakt socjalny.** Pracownik socjalny ośrodka pomocy społecznej może go zawrzeć z osobą lub rodziną znajdującą się w trudnej sytuacji życiowej w celu określenia sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów tejże osoby lub rodziny. Kontrakt socjalny jest to pisemna umowa zawarta z osobą ubiegającą się o pomoc, określająca uprawnienia i zobowiązania stron umowy, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny. **Stosowanie kontraktów jest jednak w praktyce ograniczone, gdyż ich zawieranie możliwe jest przy spełnieniu pewnych warunków, np. nie można zawierać kontraktów z osobami uzależnionymi, roszczeniowymi, psychicznie chorymi, a przede wszystkim osoba musi wykazywać wolę**

**współpracy i chęć działania dla poprawy własnej sytuacji i wyrazić zgodę na zawarcie kontraktu.**

Zatem podstawowym elementem skuteczności każdej pracy socjalnej, w tym kontraktów, jest rzeczywista chęć wydzwignięcia się z trudnego położenia życiowego i równoczesna gotowość współdziałania w tym celu z pracownikiem socjalnym.

Jak stanowi art. 4 ustawy o pomocy społecznej: "Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej." **Niestety często osoby zgłaszające się po pomoc oczekują wymiernej pomocy materialnej, nie wykazując zainteresowania trwałym przezwyciężeniem trudnych sytuacji życiowych.**

**Zakres udzielanej pracy socjalnej można podzielić na następujące grupy problemowe:**

## **Bezrobocie**

Na dzień 31.12.2008 r. liczba osób bezrobotnych z terenu miasta i gminy Chocianów zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Polkowicach wynosiła 686 osób, w tym 433 kobiet. W ogólnej liczbie zarejestrowanych bezrobotnych 472 osób to mieszkańcy miasta Chocianów, w tym 308 kobiety. Chociaż skala bezrobocia jest nadal duża, to w stosunku do poprzedniego roku sprawozdawczego zmalała. Nadal większą grupę bezrobotnych stanowią kobiety.

**W okresie 2008 roku pracą socjalną z powodu bezrobocia objęto 285 osób. Spośród klientów pomocy społecznej, mających problemy ze znalezieniem pracy, większość stanowiły osoby z wykształceniem podstawowym lub gimnazjalnym, długotrwale bezrobotne.**

**W zakresie aktywizacji bezrobotnych mobilizowano klientów do samodzielnych, aktywnych form poszukiwania pracy poprzez bezpośrednie kontaktowanie się z pracodawcami. Osoby bez kwalifikacji zawodowych mobilizowano do korzystania z organizowanych przez PUP kursów zawodowych, przyuczenia do zawodu. W działaniach na rzecz rozwiązywania problemów osób bezrobotnych służyła pomocą w formie poradnictwa - często praca socjalna polegała na zmotywowaniu osób do rejestracji w PUP, uświadamianiu szeregu korzyści wynikających z faktu posiadania statusu osoby bezrobotnej oraz motywowaniu do aktywności własnej w poszukiwaniu pracy.**

Rozwiązywanie problemów bezrobocia, pomoc w zdobywaniu kwalifikacji dla osób bezrobotnych nie byłoby możliwe bez ścisłej współpracy z PUP oraz bez stałego rozeznawania przez pracowników socjalnych potrzeb na lokalnym rynku pracy.

**W minionym roku – przy zastosowaniu różnych form pracy socjalnej, w tym wskutek zawartych 4 kontraktów z osobami bezrobotnymi - usamodzielniono 77 osób, które podjęły stałe formy zatrudnienia.** Okresowo uniezależniono od świadczeń pomocy społecznej 76 osób, które bądź zatrudniane były na czas określony (prace w kraju lub za granicą), wykonywały przygotowanie zawodowe lub staż (za skierowaniem z PUP), bądź podejmowały prace sezonowe (zbiór runa leśnego), dorywcze (np. przy oczyszczaniu lasu, drobne prace usługowe - budowlane lub w indywidualnych gospodarstwach rolnych).

W minionym roku – we współpracy z PUP oraz Urzędem Miasta i Gminy – po raz kolejny organizowane były w gminie Chocianów prace społecznie użyteczne, do których skierowano ogółem 8 osób długotrwale bezrobotnych, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Osoby wykonywały na rzecz gminnych jednostek organizacyjnych prace lekkie,



najczęściej porządkowe, gospodarcze, niewymagające specjalnych kwalifikacji - 2 godz. dziennie przez 5 dni w tygodniu (10 godz. tygodniowo) przez okres 4 lub 6 m-cy (w zależności od zgłoszonego przez daną jednostkę zapotrzebowania). Spośród w/w liczby bezrobotnych pełne okresy przepracowało tylko 5 osób (pozostałe porzucały pracę bez uzasadnionej przyczyny bądź traciły ją z własnej winy np. stawiały się do pracy w stanie nietrzeźwym).

W ramach współpracy z pośrednikiem pracy PUP wyszukiwano spośród klientów pomocy społecznej osoby bezrobotne z odpowiednimi kwalifikacjami lub stopniem niepełnosprawności, spełniające odpowiednie wymagania, stawiane przez pracodawców zgłaszających do PUP swoje oferty zatrudnienia. Problem z naborem wynikał stąd, że osoby zarejestrowane bez prawa do zasiłku - dla zachowania statusu osoby bezrobotnej – nie muszą zgłaszać się w PUP częściej, aniżeli raz na 3 m-ce, a bardzo rzadko pytają o oferty pracy z własnej inicjatywy.

## **Długotrwała choroba, niepełnosprawność**

Na rzecz osób długotrwale i przewlekle chorych pracownicy socjalni współpracowali z CDK MEDICUS – Przychodnią Rejonową w Chocianowie, Poradnią Zdrowia Psychicznego w Lubinie oraz oddziałami szpitali ZOZ Lubin, MCZ Lubin, Szpitalami Psychiatrycznymi w Złotoryi, Bolesławcu i Lubiążu oraz innymi, w których przebywali klienci tut. OPS.

Ponadto kierowano podopiecznych na badania do Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Polkowicach lub do lekarza orzecznika ZUS, KRUS w celu ustalenia ewentualnej niezdolności do pracy, niezdolności do samodzielnej egzystencji lub konieczności bezpośredniej stałej opieki osoby drugiej nad dzieckiem niepełnosprawnym. Celem tych działań było nabycie praw do świadczeń z pomocy społecznej (zasiłków stałych, zasiłków pielęgnacyjnych, dodatków do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego) lub prawa do renty z ZUS, KRUS. W każdym przypadku osoby zgłaszające się uzyskiwały pomoc ze strony pracowników socjalnych w formie wypełniania wniosków, kompletowania dokumentacji.

W 2008 r. - wskutek tych działań - prawo do świadczeń rentowych z ZUS, KRUS nabyło 6 osób, natomiast z pomocy społecznej prawo do zasiłków stałych z tytułu całkowitej niezdolności do pracy nabyło 7 osób.

W ramach pracy socjalnej niejednokrotnie służyła pomocą w formie redagowania odwołań od orzeczeń komisji lekarskich do organów odwoławczych (Wojewódzkiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności we Wrocławiu lub Sądu Pracy i Ubezpieczeń Społecznych).

Ponadto emerytom, rencistom, osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym udzielano porad na temat ulg i uprawnień wynikających z posiadania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, kierowano osoby z orzeczoną niepełnosprawnością do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Polkowicach, gdzie mogli ubiegać się o różne formy dofinansowań ze środków Państwowego Funduszu Osób Niepełnosprawnych (dofinansowanie do sprzętu rehabilitacyjnego, przedmiotów ortopedycznych, uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym, do kosztów likwidacji barier architektonicznych). Osobom takim pracownicy socjalni wnioskowali o pomoc w formie zasiłków celowych lub celowych specjalnych na pokrycie kosztów leków, leczenia w 151 przypadkach.

Pracownicy socjalni współpracowali także z instytucją użyteczności publicznej, jaką są Warsztaty Terapii Zajęciowej w Polkowicach, w którego zajęciach aktualnie bierze udział 1 osoba niepełnosprawna z naszego miasta.

Z powodu wieku, chorób lub niepełnosprawności 3 osoby wymagające całodobowej opieki w 2008 r. skierowano do różnego typu Domów Pomocy Społecznej.

Na wniosek Urzędu ds. Kombatantów i Osób Represjonowanych w Warszawie rozeznano sytuację socjalno-bytową i przeprowadzono wywiady u 18 przewlekle chorych kombatantów.

Łącznie udzielono pracy socjalnej na rzecz 292 osób długotrwale chorych, natomiast z powodu niepełnosprawności pracą socjalną objęto 135 osób.

## **Zjawiska patologiczne i niezaradność życiowa**

Podczas kontaktów z osobami lub rodzinami, przeprowadzania wywiadów środowiskowych pracownicy socjalni wielokrotnie odkrywają zjawiska patologiczne (przemoc, alkoholizm, narkomania, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego). W celu zapobiegania lub pogłębiania się występujących dysfunkcji pracownicy socjalni udzielali poradnictwa specjalistycznego, w tym psychologicznego (poprzez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii), prawnego (udzielanie informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego) i poradnictwa rodzinnego. Wielokrotnie osobom i rodzinom, które wykazywały potrzebę wsparcia w tym zakresie, udzielano pomocy w redagowaniu pism procesowych, odwołań itp. W uzasadnionych przypadkach umożliwiano skorzystanie z porad prawnych, udzielanych przez radcę prawnego OPS.

Oprócz przypadków przemocy w rodzinach, rozpoznanych przez pracowników socjalnych, w roku ubiegłym do tut. OPS wpłynęły z Komisariatu Policji w Chocianowie 22 zgłoszenia, tzw. „Niebieskie Karty”. Pracownicy socjalni w tych przypadkach podejmowali różnorodne działania (np. interwencje w miejscu zamieszkania w asyście Policji lub bez jej udziału, działania terapeutyczne, kierowanie do Punktu Konsultacyjnego DS. Przemocy Domowej, działającego przy Chocianowskim Centrum Profilaktyki). W związku z planowanym w bieżącym roku otwarciem w Chocianowie placówki, udzielającej schronienia kobietom z dziećmi (ofiaram przemocy), wzrośnie skuteczność i efektywność działań w rozwiązywaniu tego problemu.

Pracownicy socjalni, w związku ze stwierdzanymi problemami w funkcjonowaniu osób i rodzin, informowali o możliwych do podjęcia działaniach dla przezwyciężenia trudnych sytuacji - kierowano do odpowiednich instytucji, np. Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Punktów Policji, Sądu, Prokuratury. Wielokrotnie pracownicy socjalni, w zakresie działań na rzecz tych rodzin, wchodzili we współpracę z pedagogami szkolnymi, kuratorami zawodowymi i społecznymi Sądu Rodzinnego i Nieletnich.

W przypadkach stwierdzenia zaniedbań w sprawowaniu opieki nad dziećmi pracownicy socjalni podejmowali odpowiednie działania przy udziale funkcjonariuszy Policji, pedagogów szkolnych, kuratorów społecznych i zawodowych. W sprawie rodzin dotkniętych alkoholizmem skierowano 6 osób na Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Miasta i Gminy w Chocianowie. W przypadkach szczególnie rażącego zaniedbania obowiązków rodzicielskich pracownicy socjalni skierowali 6 wniosków do Sądu Rodzinnego i Nieletnich w Lubinie o zajęcie stanowiska w sprawie władzy rodzicielskiej nad nieletnimi dziećmi. Na podstawie postanowienia Sądu umieszczono 2 dzieci w Placówce Socjalizacyjnej „Skarbek” w Polkowicach. Sporządzono również na wniosek Sądu 10

informacji na temat sytuacji rodzinnej i bytowej lub sposobu sprawowania opieki nad dziećmi oraz w 3 przypadkach wywiady – opinie o kandydatach zgłaszających gotowość pełnienia funkcji rodziny zastępczej.

## **Bezdomność**

Od wielu lat na terenie miasta i gminy Chocianów przewija się problem bezdomności. Osoby dotknięte problemem są bardzo trudnymi klientami tutejszego OPS, gdyż w większości są one uzależnione od alkoholu lub w jednym przypadku chora psychicznie. Osoby te z reguły nie chcą współpracować z pracownikiem socjalnym, nie przyjmują oferowanej im pomocy.

W minionym roku pracownicy socjalni również rozpoznawali na bieżąco problemy bezdomności, m.in. we współpracy z funkcjonariuszami Policji przeprowadzano patrole na terenie ogródków działkowych. Do Przytuliska w Żukowicach skierowano 2 osoby, z których jedna po krótkim okresie pobytu powróciła do środowiska, druga natomiast w ogóle nie stawiała się, pomimo otrzymanego skierowania. Notorycznie 4 osoby bezdomne odmawiają umieszczenia w Przytulisku w Żukowicach.

## **Ubóstwo**

W związku z trudną sytuacją materialną w rodzinach spowodowaną wieloma czynnikami, pracownicy socjalni zawnieśli o dożywianie z rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” dla 22 osób dorosłych oraz 118 dzieci, w tym:

- Zespół Szkół Integracyjnych w Lubinie – 1 dziecko
- Przedszkole Miejskie w Chocianowie – 8 dzieci
- Szkoła Podstawowa w Chocianowie – 58 dzieci
- Szkoła Podstawowa w Trzebnicach – 45 dzieci
- Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy Szklary Górne – 6 dzieci.

W okresie wakacji letnich, przy współpracy Kuratorium Oświaty we Wrocławiu, z wypoczynku letniego skorzystało łącznie 13 dzieci (Międzygórze – 6 dzieci z miasta i gminy Chocianów oraz Pobierowo – 7 dzieci z terenu wiejskiego). Rodzinom udzielono pomocy w formie zasiłku celowego na doposażenie tychże dzieci w związku z wyjazdem na kolonie. Ponadto w roku ubiegłym udzielono dla dzieci z terenu naszej gminy dofinansowań do:

- zimowiska w Jarkowicach k/Karpacza organizowanego przez Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Szklarach Górnych – 5 dzieci
- wyjazdu na „zieloną szkołę” organizowanego przez Szkołę Podstawową w Trzebnicach – 4 dzieci.

Dla potrzeb Gimnazjum, Szkoły Podstawowej i CHOK w Chocianowie rozeznano sytuację socjalno-bytową dzieci z rodzin najuboższych, którym placówki te przyznały pomoc w formie paczek.

Praca socjalna na rzecz osób i rodzin dotkniętych ubóstwem polegała również na:

- kierowaniu do UMiG Chocianów w sprawie uzyskania dodatku mieszkaniowego,
- kontaktowaniu się z kierownikami i pracownikami Gazowni, Energetyki celem rozłożenia płatności na raty,
- informowaniu o możliwości skorzystania z poboru energii na licznik przedpłatowy dla uniknięcia wstrzymania dostawy energii,
- kierowaniu do Dyrekcji MZGKiM w Chocianowie w sprawie odpracowywania zaległości czynszowych (służono pomocą w sporządzaniu podań w w/w sprawach),
- kierowaniu do PWK w Chocianowie w celu wynegocjowania odpowiedniej formy spłaty zadłużeń.

## **Pozostała praca socjalna**

Przez cały rok pracownicy socjalni wykonywali pracę ciągłą na rzecz nie tylko osób kwalifikujących się i objętych pomocą.

W ramach współpracy z innymi instytucjami praca ta polegała na wykonaniu np.:

- 23 wywiadów u dłużników alimentacyjnych na potrzeby własne tut. OPS oraz innych Ośrodków,
- 21 wywiadów u osób zobowiązanych do alimentacji dla potrzeb innych Ośrodków oraz tut. OPS,
- 7 wywiadów w sprawie odpłatności za pobyt dzieci w Domach Dziecka, rodzinach zastępczych, dla potrzeb Powiatowych Centrów Pomocy Rodzinie,
- odpowiedzi na wniosek o udostępnienie danych osobowych dla Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego w Warszawie,
- informacji dla Zakładu Opieki Zdrowotnej w Bolesławcu,
- informacji o potrzebach szkoleniowych dla bezrobotnych mieszkańców gminy Chocianów, klientów tut. OPS, dla potrzeb Powiatowego Urzędu Pracy w Polkowicach,
- 7 informacji dla UMiG w Chocianowie,
- 40 ankiet dot. projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu” dla UMiG Chocianów.

## **Wigilia**

W dniu 19 grudnia 2008r. po raz 11 pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej zorganizowali Wigilię dla osób samotnych i najbardziej potrzebujących. Około 100 osób uczestniczyło w spotkaniu Wigilijnym, aby wysłuchać modlitwy, podzielić się opłatkiem, wspólnie spożywać dania wigilijne przy suto zastawionych stołach oraz kolędować. Tegoroczną wigilię uświetnili grą na instrumentach i śpiewem Panowie Stanisław Puzio oraz Zenon Iglicki.

- Spotkanie zorganizowano dzięki współpracy i życzliwości sponsorów:
- Państwa Andrzeja i Teresy Górczyńskich – RAG Lubin,
- Pana Franciszka Bereżańskiego -PPHU Restauracji „Słoneczna”,
- Chocianowskiej Spółdzielni Mieszkaniowej
- Pana Karwackiego - „MARBUD” Chocianów,
- Państwa Eugenii i Henryka Osolińskich,
- „REMA” Chocianów,

- „VOLKSWAGEN Motor Polska” w Polkowicach,
- Pana Antoniego Stankiewicza – PHU "Jaskółka"
- Pani Marii Junak – radnej Rady Miejskiej w Chocianowie,
- Pani Beaty Rolskiej – Przewodniczącej Rady Miejskiej,
- Pana Kazimierza Janczak – Piekarnia Chocianów,
- Państwa Joanny i Zdzisława Jaremko – Chocianów,
- EKO w Chocianowie,

jak również dzięki ofiarnej pomocy Pań ze Szkoły Podstawowej w Chocianowie oraz z Restauracji "Dorotka".

Przygotowaniem, jak i obsługą spotkania wigilijnego zajmowali się pracownicy tutejszego OPS. Dla uczestników spotkania przygotowano i wydano 80 paczek świątecznych, do których produkty zakupiono ze środków finansowych pozyskanych od sponsorów.

## ŚWIADCZENIA RODZINNE

Od 1 maja 2004 roku zaczął obowiązywać nowy system wypłat świadczeń rodzinnych. Działania związane z ich realizacją przejęły Gminy. Do prowadzenia postępowania w sprawach świadczeń rodzinnych oraz do wydawania decyzji organ właściwy, czyli Burmistrz Miasta i Gminy Chocianów, upoważnił w formie pisemnej Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej. W związku z tym w siedzibie Ośrodka powstała nowa komórka organizacyjna do realizacji tych świadczeń- Sekcja Świadczeń Rodzinnych.

### Informacje statystyczne

Stan na grudzień 2008 roku, liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne to 684. 17 rodzin to rodziny spełniające podwyższone kryterium kwalifikujące do skorzystania ze świadczeń rodzinnych, a mianowicie 583 zł. na osobę w rodzinie. Są to rodziny, których członkiem jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności i z tego tytułu mają prawo do świadczeń rodzinnych i opiekuńczych pomimo przekroczenia progu 504 zł. Rodzin pobierających zasiłek rodzinny na jedno dziecko było: 179, na dwoje dzieci: 180, na troje: 80, a na czworo i więcej: 43.

Sekcja Świadczeń Rodzinnych w roku 2008 wydała 1060 decyzji administracyjnych w sprawach dotyczących świadczeń rodzinnych i opiekuńczych, wypłaciła 23 605 świadczeń na kwotę 2 271 736.

#### I. Wydatki na składki na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne.

Lp.	Wyszczególnienie	Kwota wydatków za 2008r.	Liczba udzielonych świadczeń
1.	Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	12 319	117
2.	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	1 966	52
3.	Razem	14 285	

## **II. Wydatki na świadczenia rodzinne**

Lp.	Wyszczególnienie	Kwoty wydatków za 2008 r.	Liczba udzielonych świadczeń
1	Zasiłki rodzinne	830 763	13 629
2	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	741 771	6 500
2.1	Urodzenia dziecka	67 000	67
2.2	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	131 951	334
2.3	Samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania	0	0
2.4	Samotnego wychowywania dziecka	147 880	859
2.5	Kształcenia i rehabilitacji dziecka Niepełnosprawnego	49 900	650
2.5.1	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	6 300	105
2.5.2.	Kształcenia i rehabilitacji dziecka Niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	43 600	545
2.6	Rozpoczęcia roku szkolnego	74 000	740
2.7	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	51 240	1 180
2.7.1	Na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły	13 500	150
2.7.2	Na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły	64 100	1 282
2.8.	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	193 440	2 418
3	Świadczenia opiekuńcze w tym;	559 202	3 336
4	Zasiłki pielęgnacyjne	481 950	3 150
5	Świadczenia pielęgnacyjne	77 252	186
7	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	140 000	140

## ZALICZKA ALIMENTACYJNA I FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

Do dnia 30 września 2008r. była przyznawana i wypłacana zaliczka alimentacyjna na podstawie ustawy z 22 kwietnia 2005r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej.

Ośrodek Pomocy Społecznej W Chocianowie przyznał w 2008r. 1133 zaliczek alimentacyjnych. Liczba rodzin pobierających zaliczki alimentacyjnych wyniosła 75, a kwota wypłaconych zaliczek to: 259 215,00 zł. Wydano 43 decyzje w sprawach dotyczących zaliczek alimentacyjnych. Zwrócono nienależnie pobrane zaliczki alimentacyjne w kwocie: 580,00 zł. Liczba wniosków do starosty o zatrzymanie prawa jazdy wyniosła: 4, o skierowanie dłużnika alimentacyjnego do prac organizowanych na zasadach robót publicznych: 0

Zwrócone przez dłużników alimentacyjnych zaliczki alimentacyjne to kwota: 4 774,00 zł. Koszty obsługi zaliczek alimentacyjnych wyniosły: 7 776,00 zł .

W dniu 1 października 2008r. weszła w życie ustawa z dnia 07 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów ( Dz. U. Nr 192, poz. 1378 ).

Ustawa precyzuje następujące zagadnienia:

- Zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, w przypadku bezskuteczności egzekucji.
- Warunki nabywania prawa do świadczeń pieniężnych wypłacanych w przypadku bezskuteczności egzekucji alimentów.
- Zasady i tryb postępowania w sprawach przyznawania i wypłacania świadczeń z funduszu alimentacyjnego.
- Zasady finansowania świadczeń z funduszu alimentacyjnego.
- Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych.

Zgodnie z jej przepisami, osoby w przypadku bezskuteczności egzekucji alimentów mogą ubiegać się o pomoc państwa i wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Świadczenia z FA przysługują na dziecko do ukończenia przez nie 18 lat albo w przypadku gdy się uczy w szkole lub szkole wyższej – do 25 lat.

W przypadku, jeżeli osoba uprawniona legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności świadczenie przyznaje się bezterminowo.

Świadczenie z funduszu alimentacyjnego nie przysługuje, jeżeli osoba uprawniona przebywa w instytucji zapewniającej całodobowe utrzymanie, rodzinie zastępczej, zawarła związek małżeński lub jest pełnoletnią osobą i posiada własne dziecko.

Drugim warunkiem jaki nakłada ustawa jest dochód rodziny do 725,00 zł. netto na osobę w rodzinie z roku poprzedzającego okres świadczeniowy. Na dziecko posiadające orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, którego rodzic nie płaci zasądzonych alimentów, świadczenia przysługują bez względu na wiek dziecka.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyżej jak 500,00 zł.

Ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz ich wypłata następuje na wniosek osoby uprawnionej lub jej przedstawiciela ustawowego.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Chocianowie przyznał w 2008 roku (okres X-XII) 371 świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Liczba rodzin pobierających świadczenia wyniosła 83 a kwota wypłaconych świadczeń 96 870,00 zł. Wydano 104 decyzje w sprawach świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Zwrócona przez dłużników alimentacyjnych kwota z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego to 3 669,00 zł

Koszty obsługi zaliczek alimentacyjnych wyniosły: 2 858,00 zł.

Przy realizacji zarówno ustawy o zaliczce alimentacyjnej jak i funduszu alimentacyjnego zatrudniona jest 1 osoba.



## Utrzymanie Ośrodka Pomocy Społecznej w Chocianowie

<b>Wykonanie wydatków budżetowych</b>	<b>Kwota w zł.</b>
<b>Ogółem I+II+III+IV</b>	<b>724.046</b>
z tego:	
I. Wydatki związane z zatrudnieniem ogółem:	<b>622.763</b>
z tego:	
1. Wydatki § 4010	491.879
2. Wydatki § 4040	34.560
3. Wydatki § 4110 i 4120	96.324
II. Wydatki rzeczowe ( § 4170-4350)	75.742
III. Wydatki inwestycyjne	-
IV. Wydatki pozostałe (§ 3020,4410- 4440)	25.541

**Na realizację zadań Uchwałą Nr XXVII/186/2008 z dnia 30 grudnia 2008r. Rady Miejskiej w Chocianowie w sprawie budżetu gminy Chocianów na 2009r. zostały przyznane środki finansowe:**

- na zadania zlecone **3.533.000 zł**
- na zadania własne **1.418.200 zł**

-----  
**RAZEM 4.951.200 zł w tym:**

1. Rozdz. 85202 - Domy pomocy społecznej **120.000 zł**
2. Rozdz. 85212 – Świadczenia rodzinne oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego **3.136.770 zł**
3. Rozdział 85212 - Koszt obsługi oraz składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe świadczeń rodzinnych i zaliczki alimentacyjnej **84.230 zł**
4. Rozdz. 85213 - Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz niektóre świadczenia rodzinne **24.000 zł.**
5. Rozdz. 85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie społeczne **755.000zł.**
6. Rozdz. 85219 – Ośrodki Pomocy Społecznej **760.200 zł**
7. Rozdz. 85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze **12.000 zł.**

## 8.Rozdz.85295-Pozostała działalność(dożywianie, schronienie, pogrzeby) **59.000 zł**

23 września 2008r. Rada Miejska w Chocianowie zatwierdziła Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta i Gminy Chocianów na lata 2008-2015 (Uchwała Nr XXII/164/08) – dokument został opracowany przez Ośrodek Pomocy Społecznej i zespół projektowy. Strategia stanowi długofalowy program działań i nadaje kierunki lokalnej polityce społecznej w celu poprawy warunków zaspokajania potrzeb mieszkańców gminy. Dostrzegając wagę niektórych problemów już w trakcie opracowywania dokumentu rozpoczęliśmy jej rozwiązywanie. Przyjęcie strategii umożliwi także aplikowanie o pozagminne środki finansowe, w tym w ramach Priorytetu VII Działanie 7.1. Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji. W przypadku ubiegania się o fundusze zewnętrzne wymagane jest bowiem, aby problemy społeczne oraz sposób ich rozwiązania przedstawione w projekcie lub programie wynikały z przyjętej gminnej strategii.

Ważną sprawą dla ośrodka jest II etap modernizacji budynku, w którym mieścić się ma archiwum oraz inne pomieszczenia znajdujące się w projekcie. Obecnie nasze archiwum mieści się przy ul. Głogowskiej - co utrudnia pracę.

Mamy nadzieję, iż dzięki zrozumieniu Rady problem w niedługim czasie zostanie rozwiązany.